Política del Sistema Integrado de Gestión

JARDINES DE LOS ANDES

En C.I. Jardines de los Andes S.A.S., estamos comprometidos con la gestión eficiente, segura y sostenible de nuestras operaciones como productores y exportadores de flores y bouquets. Logramos esto a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema Integrado de Gestión. Este sistema articula los principios de calidad, seguridad, sostenibilidad ambiental, comercio seguro y responsabilidad social. Además, garantiza el cumplimiento de los requisitos legales, normativos, contractuales y de las partes interesadas, así como de la legislación nacional y los convenios internacionales ratificados por el país aplicables en aspectos laborales, sociales y ambientales.

Nuestra política se fundamenta bajo las siguientes directrices que proporcionan el marco de referencia para el cumplimiento de los objetivos y metas:

Talento humano

- Valoramos el talento humano como eje central y estratégico de la organización.
- Promovemos un entorno laboral seguro, justo y participativo, basado en el respeto por los derechos humanos y laborales.
- Rechazamos categóricamente el trabajo infantil, el trabajo forzoso y cualquier forma de esclavitud moderna, promoviendo condiciones laborales dignas.
- Reconocemos y respetamos la libertad de asociación y el derecho de los trabajadores a la negociación colectiva.
- Fomentamos la inclusión, la equidad, el desarrollo integral y el bienestar de todos los colaboradores.

Enfoque al cliente y a las partes

- Establecemos acciones orientadas a la satisfacción de clientes y partes interesadas.
- Garantizamos el cumplimiento de sus requisitos y superamos sus expectativas de forma oportuna con productos de alta calidad.

Cumplimiento normativo y gestión del riesgo

- Aseguramos el cumplimiento de la legislación vigente, así como de los requisitos regulatorios, contractuales y de certificación aplicables.
- Esto lo logramos mediante un sistema estructurado de identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos y la integridad del Sistema Integrado de Gestión.

Responsabilidad social

- Actuamos con ética, transparencia e integridad.
- Promovemos relaciones equitativas y respetuosas con colaboradores, comunidades, clientes, proveedores y demás partes interesadas, bajo principios de inclusión, igualdad y respeto por los derechos fundamentales.

Mejora continua

- Promovemos una cultura organizacional centrada en la mejora continua de los procesos.
- Nos apoyamos en el análisis de datos, la gestión del conocimiento, el control de riesgos y la participación del talento humano.

Compromiso ambiental

- Reafirmamos nuestro compromiso con la protección del entorno.
- Adoptamos un enfoque preventivo y proactivo que minimiza los impactos ambientales.
- Promovemos el uso eficiente de los recursos, prevenimos la contaminación, gestionamos adecuadamente los residuos, protegemos la biodiversidad y fomentamos prácticas sostenibles.
- Fortalecemos nuestro compromiso con la mitigación del cambio climático, a través de la gestión responsable y reducción progresiva de las emisiones de CO_2.
- Implementamos y fortalecemos Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) que aseguren el uso responsable de insumos, la conservación del suelo y del recurso hídrico, en cumplimiento de la normativa vigente en línea con el principio de mejora continua

Seguridad de la cadena de suministro y de la información

- Garantizamos la protección integral de la cadena logística y de la información crítica.
- Prevenimos actividades ilícitas como narcotráfico, contrabando, terrorismo, lavado de activos, corrupción, soborno, hurto, fraude, entre otros.
- Logramos esto a través de la gestión de riesgos, el control de accesos físicos, la trazabilidad de las operaciones, la protección de la información (confidencialidad, integridad y disponibilidad) incluyendo la seguridad en el uso de las tecnologías de la información, la capacitación continua y mecanismos seguros para el reporte de actividades sospechosas

GERENCIA GENERAL